

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII INTERNET

Nr. _____ / _____

CAP. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1 Furnizorul și Beneficiarul

- (1) **Societatea Comercială** _____
Sediul _____
Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului _____ Nr. _____
Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal: _____
Adresă e-mail _____, telefon _____
Cont bancar nr. _____
Banca _____ sucursala _____
Telefon _____ e-mail _____
reprezentată legal prin
DI/D-na _____,
având funcția de _____
în calitate de **PRESTATOR DE SERVICII INTERNET**, denumită **Furnizor**,
și

- (2) **PERSOANA JURIDICĂ**
Societatea Comercială _____
Sediul _____
Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului _____ Nr. _____
Cod Unic de Înregistrare/Cod fiscal: _____
Adresă e-mail _____, telefon _____
Cont bancar nr. _____
Banca _____ sucursala _____
Telefon _____ e-mail _____
reprezentată legal prin
DI/D-na _____,
având funcția de _____,
Telefon _____ e-mail _____

- (3) **PERSOANA FIZICĂ**
DI/D-na _____
Domiciliat/ă în jud. _____, loc. _____, str. _____
nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, tel. _____ BI/CI Seria _____
nr. _____, eliberat de _____ la data _____
CNP _____, loc. _____
jud. _____, Cont bancar nr. _____
în calitate de **CLIENT, BENEFICIAR**, denumită în continuare în prezentul contract **Beneficiar**, având ca temei legal legislația română în vigoare, au convenit încheierea prezentului contract în următoarele condiții.

CAP. II OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 Definirea obiectului contractului

- (1) Obiectul prezentului contract îl constituie serviciile furnizate sau prestate de Furnizor către Beneficiar, pentru accesul acestuia în rețeaua "INTERNET" și servicii conexe, în schimbul achitării de către Beneficiar, Furnizorului, a unui preț.
- (2) Serviciile furnizate Beneficiarului de către Furnizor, locația furnizării și prețurile sunt detaliate în **Anexa nr. 1** la prezentul contract ce face parte integrantă din acesta.

Art. 3 Organizarea și utilizarea serviciilor oferite de Furnizor

- (1) Pentru comunicare internă, Furnizorul va permite Beneficiarului accesul personalizat pe bază de nume (username) și parolă la un forum. Orice probleme de Internet ce au legătură cu serverul, echipamentele Furnizorului sau serviciul de acces la Internet vor fi discutate pe forum la categoria respectivă. Pentru rubricile cu drept de vot, deciziile se vor lua ca urmare a rezultatului votului.
- (2) Beneficiarul va primi din partea Furnizorului drepturi de acces personalizate la serviciile puse la dispoziție de Furnizor utilizatorilor de rețea.
- (3) Regulile de utilizare a fiecărui server vor fi publice la secțiunile specifice ale forumului, Beneficiarul obligându-se să le respecte, sub sancțiunea includerii nerespectării în categoria "Abuzuri".
- (4) Beneficiarul va pune la dispoziția Furnizorului datele tehnice necesare bunei configurări a serviciilor. Furnizorul nu răspunde de întreruperea sau furnizarea defectuoasă a serviciilor, dacă aceasta se datorează exclusiv neînștiințării sale de către Beneficiar cu privire la orice modificare în aceste date.
- (5) Beneficiarul poate să solicite întreruperea furnizării serviciilor de Internet, pentru o perioadă de timp cuprinsă între 1-3 luni/an calendaristic, printr-o notificare prealabilă cu 15 zile înainte. Depășirea duratei maxime admise atrage după sine rezilierea prezentului contract la solicitarea Furnizorului.
- (6) În cazul în care Furnizorul schimbă oferta sau tipul de serviciu oferit Beneficiarului, va solicita acordul acestuia printr-o notificare scrisă, cu 30 zile înainte de data la care modifică serviciul/oferta. Notificarea va fi făcută prin intermediul presei locale, mail sau pe forum.

Art. 4 Organizarea și utilizarea serviciilor oferite de Furnizor

- (1) Furnizorul va realiza rețeaua "Internet" la Beneficiar, prin instalarea cablurilor, cu respectarea strictă a regulilor de cablare pentru tipul de cablu folosit, pentru interior cablu de tip UTP, pentru exterior FTPMES.
- (2) Se vor folosi numai echipamente de rețea de tipul Switch și/sau MC, iar cablul exterior trebuie să fie FTPMES.
- (3) Cablurile exterioare vor fi legate la împământare pentru a preveni suprasarcinile și arderea plăcilor de rețea sau a porturilor din switch-uri. Toate calculatoarele deținute de Furnizor vor fi legate la împământare.
- (4) Atribuirea adreselor de IP pentru membrii rețelei (indiferent dacă este sau nu abonat Internet) se va face de către Administratorul de rețea.
- (5) Orice extindere a rețelei se va face numai cu acordul expres al Furnizorului, pentru prevenirea apariției unor defecțiuni în tronsoanele rețelei.
- (6) Instalarea cablurilor se poate face și de către Beneficiar la solicitarea expresă a acestuia. În acest sens, Furnizorul nu răspunde în nici un fel de modul de instalare și de calitatea cablurilor folosite. Furnizorul nu răspunde nici în cazul în care, după instalarea cablurilor și a rețelei de către acesta, Beneficiarul a făcut modificări sau înlocuiri fără a-l informa în prealabil și fără acordul Furnizorului, dacă prin modificările sau instalarea defectuoasă s-a produs o pagubă sau, serviciul de Internet nu funcționează la parametrii contractați.
- (7) Orice alte modificări în structura de rețea se vor discuta pe Forum, și conform votului abonaților se vor opera modificările ce ar apărea pe parcursul furnizării de servicii, în diferite locații unde sunt furnizate serviciile de Internet de către Furnizor.
- (8) La instalarea cablurilor și a rețelei părțile vor încheia în scris **proces-verbal de recepție**, ce se constituie în **Anexa 2** la prezentul contract.

Art. 5 Service-ul. Garantarea serviciilor

- (1) Furnizorul se obligă să asigure service Beneficiarului prin rețeaua instalată, atât prin deplasarea la Beneficiar și inspectarea/înlocuirea cablurilor cât și prin rețeaua Internet, prin ameliorarea imediată a oricărei defecțiuni sau căderi de rețea ce ar apărea din culpa Furnizorului în termen de 48 de ore de la apariție. În situația în care deteriorarea echipamentului sau cablului, din interiorul locuinței Beneficiarului, se datorează exclusiv culpei acestuia, Beneficiarul va fi cel care va suporta costul serviciilor.
- (2) Garantarea serviciilor:
 - (a) Furnizorul garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de prestator (de exemplu inoperabilitatea satelitelui de telecomunicații, a rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua Internet), inoperabilitatea rețelei S.C. Electrica S.A. (furnizorul de energie electrică sau oricare terț cu care prestatorul se află sub contract).
 - (b) Furnizorul nu va restricționa accesul beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. Prestatorul sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege că prestatorul nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.
 - (c) Este responsabilitatea furnizorului să asigure întreținerea în amplasament și repararea echipamentelor aflate în operare în cadrul rețelei proprii, dacă defecțiunea echipamentului nu s-a produs din vina Beneficiarului sau a altei persoane pentru care Beneficiarul nu este răspunzător. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit.
- (3) Furnizorul nu răspunde de rezultatele defectuoase, sau de orice pagubă ce s-ar putea produce prin instalarea cablurilor de către Beneficiar sau orice modificări realizate de acesta fără informarea prealabilă a Furnizorului.

- (4) Furnizorul nu răspunde de calitatea defectuoasă a serviciilor de Internet dacă aceasta se datorează exclusiv tipului de computer pe care îl deține Beneficiarul, a programului instalat în computer sau necunoașterii acestuia a modului de utilizare a serviciilor de Internet.

Art. 6 Abuzuri

- (1) Sunt considerate abuzuri în utilizarea serviciilor Internet de către Beneficiar:
- (a) Transmiterea în rețea de:
1. "SPAM" – poșta electronică, e-mail-uri nesolicitate de destinatari având conținut comercial sau nu;
 2. Mesaje despre care cunoaște că au atașat viruși, worm, cal troian sau orice altă componentă de natură să producă defecțiuni în sistemul destinatarului.
- (b) Folosirea de servicii tip proxy fără acordul proprietarului acestui serviciu;
- (c) Utilizare abuzivă a rețelei prin încărcarea sa cu flood sau transfer care nu poate fi controlat;
- (d) Transmiterea în rețea de pachete multicast fără permisiunea prestatorului.
- (2) În anumite cazuri prestatorul își rezervă dreptul de a bloca accesul beneficiarului către anumite adrese sau dinspre anumite adrese, dacă se consideră că aceste adrese au fost folosite ca "Open relay", a distribui spam sau flood sau sunt folosite pentru a obține informații care nu au un caracter public.
- (3) Prestatorul își rezervă dreptul de a închide sau de a limita un port tcp/ip dacă beneficiarul sau alți terți folosesc aplicații care în mod abuziv fac flood, transmit viruși și care pot afecta rețeaua prestatorului.
- (4) Beneficiarul are obligația să nu seteze pe interfața conectată direct la rețeaua prestatorului alte adrese ip decât cele care i-au fost alocate de către prestator.
- (5) De asemenea beneficiarul este obligat să nu seteze nici un serviciu care are opțiunea "proxy-arp".
- (6) Beneficiarul este obligat să nu răspundă la cereri de tip BOOTP, DHCP, TFTP precum și la cele de configurare care vin din rețeaua prestatorului. În cazul în care beneficiarul folosește aceste servicii va trebui să le dezactiveze de pe interfața conectată la rețeaua prestatorului.
- (7) Beneficiarul este obligat să nu transmită spre rețeaua prestatorului pachete de tip "ICMP REDIRECT" spre alte adrese ip din rețeaua prestatorului.
- (8) Beneficiarul este obligat să nu expedieze și să nu permită expedierea prin intermediul rețelei Prestatorului, de mesaje având headerul (anetul) contrafăcut (anonime sau sub identitatea unui alt utilizator).
- (9) Orice abuz se sancționează prin:
- Deconectarea de la rețeaua Internet timp de o lună pentru prima abatere, iar la a doua abatere pe o perioadă nelimitată.
Reconectarea în cazul primei deconectări se face fără plată, pentru cea de a doua urmând a se achita o taxă în valoare de 25 ron.
- (10) Rezilierea contractului pentru săvârșirea de abuzuri se operează în condițiile legii române și ale prezentului contract.
- (11) Furnizorul va notifica în scris Beneficiarul cu minimum 15 zile calendaristice înainte de întreruperea furnizării serviciului.

CAP. III PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 7 Prețul. Modalități de plată. Penalizări de întârziere

- (1) Prețul datorat de Beneficiar Furnizorului este cel prevăzut în Anexa 1 la prezentul contract.
- (2) Plata se va achita pentru luna în curs, până la data de 01 a lunii următoare. Furnizorul va emite Beneficiarului factura cu suma de plată pentru luna precedentă, pe care se va înscrie și data până la care se poate efectua plata.
- (3) Ca modalități de plată, prețul se va achita după cum urmează:
- prin virament bancar, din contul Beneficiarului indicat în art. 1, alin. 2 și alin. 3 al prezentului contract, în contul Furnizorului, indicat în art. 1, alin. 1 al prezentului contract;
 - prin numerar;
 - la punctele de încasare;
 - prin casierii de teren.
- (4) Nici o plată efectuată prin ordin de plată nu va fi considerată primită decât în momentul ajungerii ei în contul bancar al Furnizorului. Dacă data plății coincide cu o zi de sâmbătă sau duminică sau cu o sărbătoare legală în România, Beneficiarul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționată de Furnizor în ziua lucrătoare care precede respectiva sâmbătă, duminică sau zi de sărbătoare.
- (5) În cazul în care, din diferite motive (ex.: disfuncționalități ale sistemului bancar, etc.) Furnizorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Beneficiar, obligația de plată a sumelor respective nu dispare, Beneficiarul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta.

- (6) Părțile pot conveni ca plata să se facă într-o altă modalitate stabilită de comun acord prin act adițional încheiat și semnat de părți.
- (7) Pentru neplata la termen a prețului datorat de Beneficiar Furnizorului, se percep **penalități de întârziere** de 1% pentru fiecare zi de întârziere, socotite după trecerea unui nr. de 7 zile, de la data când plata a devenit exigibilă. Cuantumul penalităților nu poate depăși valoarea sumei datorate.
- (8) Furnizorul își rezervă dreptul de a întrerupe furnizarea serviciilor Internet dacă nu i s-a achitat prețul de către Beneficiar, dacă acesta întârzie efectuarea plății timp de 5 zile, peste cele 7 zile prevăzute la alin. 7. Recuplarea la rețea se va face în termen de 48 de ore de la achitarea de către Beneficiar Furnizorului a prețului datorat, inclusiv a penalităților.
- (9) Furnizorul va trimite Beneficiarului o notificare scrisă, prin care îl va informa despre motivele deconectării de la rețeaua Internet, suma ce o are de plătit, penalitățile și data la care va fi reconectat după efectuarea plății.
- (10) Întârzierea în efectuarea plății de către Beneficiar mai mult de 30 zile calendaristice, dă dreptul Furnizorului să solicite rezilierea prezentului contract cu solicitarea plății sumelor restante, inclusiv a penalităților aferente calculate conform contractului.

CAP. IV DURATA CONTRACTULUI

Art. 8 Durata contractului

- (1) Prezentul contract se încheie pe o durată de 12 luni, începând cu data de _____, până la data de _____.
- (2) După trecerea termenului prevăzut la alineatul (1), dacă nici una dintre părți nu solicită celeilalte încetarea contractului, acesta se consideră prelungit în mod tacit pe o perioadă egală cu cea pentru care a fost încheiat contractul. În acest sens, Furnizorul va notifica în scris Beneficiarul, cu 30 de zile înainte de data pentru care a fost încheiat contractul al cărui termen de valabilitate se prelungește automat. În cazul prelungirii tacite a contractului, oricare dintre părți poate să solicite încetarea lui, fără motivare, cu respectarea preavizului, chiar dacă cealaltă parte și-a respectat obligațiile și nu este în culpă.

CAP. V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 9 Drepturile și obligațiile Furnizorului

Furnizorul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să îi fie achitat prețul, la termenele și în condițiile prevăzute în prezentul contract și Anexa;
- b) să blocheze accesul Beneficiarului la rețeaua "Internet", în cazurile prevăzute în prezentul contract;
- c) să utilizeze datele cu caracter personal ale Beneficiarului în scop de marketing sau să le cedeze terților numai atunci când a primit acordul Beneficiarului în acest sens;
- d) să asigure accesul Beneficiarului la rețeaua "Internet";
- e) să asigure confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate în/din rețeaua "Internet" în limitele sistemelor și a soft-urilor de acces la aceasta. Fac excepție cazurile expres prevăzute de lege, când Furnizorul este obligat să dezvăluie astfel de informații (ex.: la solicitarea organelor de urmărire penală);
- f) să asigure supervizarea continuă a serviciilor oferite;
- g) Furnizorul nu răspunde în nici un fel de modul în care Beneficiarul utilizează Internetul. Beneficiarul este direct răspunzător de site-urile pe care le accesează, la care se înscrie precum și de întreaga sa activitate desfășurată pe Internet, Furnizorul neputând fi făcut răspunzător în nici un fel de eventualele fraude sau daune de orice natură ce ar apărea prin utilizarea diferitelor site-uri de către Beneficiar;
- h) Furnizorul nu răspunde de pop-up-urile sau orice alte reclame venite pe Internet, de e-mail-urile nedorite și nici de virușii pe care îi contactează Beneficiarul de pe diferite site-uri;
- i) Furnizorul nu răspunde de nefuncționarea anumitor site-uri, inclusiv de site-urile Beneficiarului sau create de acesta, dacă nefuncționarea nu se datorează calității serviciilor de Internet, ci proastei construcții sau gestionării a site-urilor respective;
- j) Furnizorul nu răspunde de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a serviciilor de Internet furnizate, în caz fortuit sau de forță majoră așa cum sunt acestea definite prin lege și prezentul contract;
- k) să asigure service-ul în cazurile în care acesta îi este solicitat de către Beneficiar;
- l) să notifice în scris Beneficiarul cu minimum 10 zile înainte de întreruperea furnizării serviciului;
- m) orice alte drepturi și obligații ce îi revin prin lege și prezentul contract.

Art. 10 Drepturile și obligațiile Beneficiarului

Beneficiarul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să beneficieze de servicii de cea mai bună calitate (viteză, trafic conform abonamentului solicitat) pe care furnizorul poate să le ofere;
- b) să acceseze rețeaua Internet și să transfere date/informații în conformitate cu legile din România și cele internaționale, fiind direct răspunzător de paginile de Internet ce le accesează precum și de întreaga sa activitate pe Internet;
- c) să nu-i fie utilizate datele cu caracter personal în alt scop decât pentru desfășurarea prezentului contract, în cazul în care nu și-a dat acordul în sensul utilizării lor de către Furnizor în scop de marketing sau către terți;

- d) să achite prețul lunar, pentru fiecare factură ce îi este emisă, până cel târziu la data înscrisă în factură, sub sancțiunea penalităților prevăzute în prezentul contract;
- e) să plătească în avans c/v abonamentului, la solicitarea expresă a acestuia, printr-o cerere scrisă adresată Furnizorului;
- f) să respecte prevederile prezentului contract, a politici și condițiilor de utilizare a Internetului impuse de Furnizor, abținându-se de la săvârșirea oricărui abuz, așa cum este prevăzut în prezentul contract;
- g) să nu încerce accesarea, modificarea sau distrugerea datelor, informațiilor ce au caracter public și aparțin altor utilizatori ai rețelei Internet;
- h) să nu periclitze buna funcționare sau calitatea serviciilor oferite de Furnizor sau alți utilizatori "Internet";
- i) să nu divulge la terți parola de acces la serviciile furnizate de Furnizor;
- j) să nu ofere la terți serviciile furnizate de Furnizor fără acceptul acestuia;
- k) orice alte drepturi și obligații ce îi revin prin lege și prezentul contract.

Art. 11 Clauza penală

- (1) În cazul în care serviciul furnizat sau prestat de către Furnizor către Beneficiar pentru accesul acestuia în rețeaua "Internet" și serviciile conexe, este sistat sau nu este funcțional pe o durată mai mare de 24 de ore, din culpa exclusivă a Furnizorului, acesta se obligă să-l despăgubească pe Beneficiar în funcție de numărul efectiv de ore de nefuncționalitate raportat la cuantumul abonamentului lunar, despăgubirea materializându-se prin scutirea proporțională de la plata abonamentului lunar cu numărul de zile de nefuncționalitate.
- (2) În cazul în care Beneficiarul solicită încetarea contractului înainte de expirarea duratei pentru care a fost încheiat, acesta se obligă să achite Furnizorului o taxă de reziliere în valoare de 98 lei, reprezentând contravaloarea serviciilor de debranșare (instalate, manopera, deplasare abonat).

Art. 12 Forța majoră și cazul fortuit

- (1) Forța majoră și cazul fortuit înlătură răspunderea părților în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, cu condiția ca evenimentul să fie notificat de partea care îl invocă, celeilalte părți în termen de 7 zile de la producerea lui, și partea care îl invocă să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- (2) Prin "forță majoră" se înțelege un fenomen natural sau social exterior, extraordinar și care nu putea fi prevăzut (ex.: calamități naturale precum inundațiile, căderea de tensiune fără vina Furnizorului, inoperabilitatea operatorilor de telecomunicații (terestre sau prin satelit), întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.). Prin "caz fortuit" se înțelege o împrejurare care își are originea în câmpul de activitate a debitorului sau o împrejurare de origine externă, care nu are caracter extraordinar și poate fi prevăzută și evitată cu diligența și grija de care este în stare omul cel mai capabil. (ex.: lipsa din localitate).
- (3) Dacă în termen de 7 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.
- (4) Pe perioada existenței cazului fortuit sau a forței majore derularea contractului se suspendă urmând apoi a se continua după încetarea acestuia. După încetarea cazului fortuit sau a forței majore, dacă termenul contractului nu poate fi respectat, sau dacă valoarea prestațiilor se modifică datorită acestui eveniment, părțile vor încheia Act adițional la prezentul contract, scris și semnat, prin care vor renegocia termenii contractului.

CAP. VI MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 13 Modificarea contractului

- (1) Prevederile prezentului contract pot fi modificate, după o prealabilă notificare, cu acordul ambelor părți, prin act adițional, scris și semnat de părți.
- (2) Contractul va fi adaptat corespunzător reglementărilor legale ulterioare încheierii acestuia, care îi sunt aplicabile.

Art. 14 Încetarea contractului

- (1) Acest contract încetează în una din următoarele situații:
 - a) expirarea duratei stipulate în contract;
 - b) la rezilierea unilaterală a contractului de către una din părți, în cazul în care cealaltă parte nu își îndeplinește culpabil obligațiile asumate;
 - c) prin falimentul sau dizolvarea uneia dintre părți, persoană juridică, sau, după caz, prin decesul uneia din părți, persoană fizică, sau a reprezentantului persoanei juridice, în măsura în care contractul a fost încheiat intuitu personae (în considerarea persoanei) și nu mai poate continua după decesul acesteia. Moștenitorii Beneficiarului persoană fizică, nu sunt obligați la continuarea prezentului contract.
 - d) prin denunțare unilaterală, cu un preaviz de 30 de zile, fără taxe suplimentare;
 - e) alte cauze prevăzute de lege.
- (2) Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu minimum 30 zile înainte de data la care urmează să-și producă efectele. Furnizorul va notifica în scris Beneficiarul cu minimum 15 zile înainte de întreruperea furnizării serviciului.

- (3) Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.
- (4) Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

Art. 15 Pact comisoriu

- (1) Dacă una dintre părți nu își va îndeplini obligațiile menționate, prezentul contract se consideră desființat de drept fără somație, punere în întârziere sau orice altă formalitate, cu notificarea prealabilă, cu 30 de zile înainte, din partea celeilalte părți.
- (2) Aceasta din urmă poate totuși opta între rezilierea de plin drept a contractului și obligarea la executare cu plata de daune interese, după caz.

CAP. VII DISPOZIȚII FINALE

Art. 16 Notificări între părți

- (1) În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă este transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.
- (2) În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.
- (3) Dacă notificarea se transmite prin telex, telefax, e-mail sau sms, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
- (4) Notificările verbale se iau în considerare în măsura în care acestea sunt confirmate și în una din modalitățile descrise mai sus.

Art. 17 Litigii. Alte dispoziții finale

- (1) Conform convenției părților:
 - Beneficiarul este de acord cu prelucrarea de către Furnizor a datelor sale personale în scop de marketing sau cedare a acestora către terți;
 - Beneficiarul nu este de acord cu prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedare a acestora către terți.
- (2) Litigiile izvorâte din încheierea, executarea, modificarea, încetarea și interpretarea clauzelor prezentului contract se rezolvă pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente.
- (3) Prevederile prezentului contract se completează cu dispozițiile Legii nr. 31/1990, republicată, cu modificările ulterioare, precum și cu prevederile Codului comercial și ale Codului civil, și a legislației române în materie, în vigoare.
- (4) Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către părți. Părțile convin ca prezentul act să constituie, prin voința lor titlu executoriu, oricare dintre părți putând pretinde celeilalte executarea obligației sau plata daunelor stipulate în prezentul contract.
- (5) Prezentul contract, împreună cu modificările și anexele sale, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui. În cazul încălcării de către una din părți a obligației(ilor) sale, neexercitarea de către partea prejudiciată a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent a respectivei obligații nu înseamnă ca partea prejudiciată a renunțat la acest drept.
- (6) Prezentul contract s-a încheiat azi _____, în limba română, conținând un număr de _____ pagini, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte. Orice act adițional sau anexă semnate ulterior, se vor redacta în același număr de exemplare originale, și se va face mențiune despre acestea pe exemplarele prezentului contract.

Acte anexe la prezentul contract:

Anexa nr. 1 – Servicii oferite. Prețuri;

Anexa nr. 2 – Proces verbal de recepție;

Anexa nr. 3 – Condiții generale. Întreruperea serviciului.

FURNIZOR,

BENEFICIAR,

S.C. _____

ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL DE FURNIZARE SERVICII INTERNET NR. _____ / _____

1. SERVICII OFERITE. PREȚURI

a) SERVICII OFERITE:

INTERNET

b) PREȚURI

| PREȚUL SERVICIULUI (RON) | MINIM GARANTAT | MAXIM GARANTAT | TRAFIC INCLUS (GB) |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |

Traficul realizat în rețeaua internă a prestatorului nu va fi contorizat.

Traficul poate fi monitorizat la următoarele adrese:

http://www. _____ sau: http// _____

2. ALTE ABONAMENTE:

.....

Data

*Beneficiar,
Semnătura*

ANEXA 2

PROCES – VERBAL
DE PUNERE ÎN FUNCȚIUNE

Subsemnatul, domiciliat în loc.,
str., nr., bl., sc., et., ap., declar că în data de,
s-a realizat conexiunea la rețeaua internet a prestatorului, și am optat pentru serviciile și tarifele menționate în anexa 1.

Terminalul personal posedă placa de rețea identificată prin mac address:

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Data

*Beneficiar,
Semnătura*

1. Condiții generale

1.1. Prestatorul asigură suport pentru Beneficiar prin **Centrul de Suport**, disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Centrul de Suport poate fi contactat prin una din următoarele metode:

- **Telefon:** _____
- **Fax:** _____
- **E-mail:** _____

1.2. Prestatorul va acorda o reducere lunară a abonamentului lunar cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

1.3. Toate calculele de disponibilitate și indisponibilitate se efectuează în ore și fracțiuni de ore.

2. ÎNTRERUPEREA SERVICIULUI**2.1. Definirea lipsei serviciului**

Se consideră întrerupere a serviciului furnizat de către prestator, așa cum este definit în contract; orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 10 (zece) minute, de cel mult 10 ori pe luna calendaristică. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile programate și notificate în avans de către prestator. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc.).

2.2. Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea conexiunilor până la clienții săi cel puțin de 6 (șase) ori în 60 de minute, 24 de ore pe zi. O secvență de monitorizare se face printr-o serie de comenzi de tip "ping" la echipamentul de acces sau la interfața direct conectată cu rețeaua prestatorului. Beneficiarul se obligă să permită prestatorului realizarea acestei monitorizări, în caz contrar prestatorul fiind exonerat de orice răspundere privind acordarea de reduceri Beneficiarului pe baza acestei Anexe.

2.3. În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii prestatorului care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor remedia defecțiunea, după cum urmează:

- a) în interval de maxim 8 ore, în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08.00 AM și 08.00 PM;
- b) în interval de maxim 8 ore, începând cu ora 08.00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată, în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08.00 PM.

2.4. În cazul întreruperii serviciului, Beneficiarul va înregistra la Centrul de Suport al prestatorului un tichet de nefuncționalitate, pentru care va primi un număr de înregistrare. Beneficiarul poate înregistra tichetul de nefuncționalitate în termen de maxim 2 ore de la momentul în care lipsa serviciului a fost rezolvată. Durata întreruperii serviciului este determinată numai de prestator, pe baza înregistrărilor sale interne.

2.5. Raportarea întreruperilor se va face de către Beneficiar numai prin reprezentanții săi autorizați.

2.6. La raportarea întreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raportează va specifica:

- numele său complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane și adresa de e-mail de contact ale sale;
- adresa locației la care a apărut defecțiunea;
- tipul și descrierea completă a întreruperii, ora întreruperii;
- alte informații relevante observate.

DATA _____

PRESTATOR _____

BENEFICIAR _____