

CONTRACT nr.
Încheiat astăzi

CAP. I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. **S.C. LIDAS PROD S.R.L.**, cu sediul social în Zimnicea, Str. Cuza Vodă nr., județul Teleorman, înregistrată la Registrul Comerțului, sub nr. **J34/ 367/ 2002**, C.U.I. **RO380449** cont bancar **RO57RZBR0000060002514286** deschis la **Raiffeisen Zimnicea**, e-mail: **lidas@lidastv.ro**, reprezentată prin administrator **Miu Maria**, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte, și
2. **S.C./D-/D-na**, cu sediul/domiciliul în loc., str., nr., bl., sc., etaj, ap., județ, posesor al BI/CI seria, nr., elib. de, la data de, CNP, în calitate de **Beneficiar** (abonat), pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1 Îl constituie bransarea abonatului la rețeaua TV cablu care are o grilă de programe, conform anexei, pentru care se vor plăti taxe lunare de întreținere și abonament ce reprezintă c/val. serviciilor prestate și de întreținere. Bransamentul reprezintă posibilitatea abonatului de a recepționa la adresa indicată semnalul difuzat de prestator.

CAP. III. TARIFE

Art. 2 La încheierea contractului Beneficiarul trebuie să:

- achite taxa lunară de întreținere (costuri legate de întreținerea, exploatarea, reconstrucția și modernizarea rețelei Catv) lei/lunar;
- achite taxa de instalare - reconfigurare de lei/aparat. Termenul maxim de instalare este de 72 ore;
- achite c/val. taxei de abonament de lei/lunar (costurile legate de drepturile de difuzare a producțiilor audiovizuale). În costul abonamentului nu sunt incluse taxele percepute de către TVR1 și TVR2.

Art. 3 **Furnizorul** își rezervă dreptul de modificare a taxelor prevăzute la Art. 2 în funcție de fluctuația prețurilor (și raportul leu-euro), a măririi numărului de programe, a serviciilor suplimentare precum și în situația în care prin lege Furnizorul este obligat la plata unor taxe sau impozite suplimentare aplicate asupra montării și exploatarea instalației prin cablu, precum și asupra drepturilor de difuzare a producțiilor audio-vizuale. Furnizorul este obligat să notifice abonatul cu 30 de zile înainte de operarea modificărilor privind taxele, pentru a da posibilitatea Beneficiarului de a lua o decizie referitor la acceptarea modificărilor survenite sau la încetarea contractului fără să achite taxe suplimentare. Notificarea se va face prin intermediul presei locale.

Instalația TV de la distribuitor până în interiorul imobilului este proprietatea abonatului, Furnizorul nu are obligația de a o înlocui în cazul dispariției sau deteriorării de către abonat sau alte persoane.

CAP. IV. PLĂȚI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 4 Plata taxelor se face în numerar, la sediul firmei, la casierele de teren sau la punctele de încasare.

Art. 5 La solicitarea expresă a **Beneficiarului**, se va putea plăti c/v abonamentului în avans. Solicitarea se va face printr-o cerere scrisă și semnată de Beneficiar.

Art. 6 **Beneficiarul** va plăti prețul serviciilor până la data de 31 a lunii în curs. Pentru neplata la termen a prețului datorat de Beneficiar, Furnizorului, se percep penalități de întârziere de 2% pentru fiecare zi de întârziere, socotite după trecerea unui număr de 7 zile, de la data când plata a devenit exigibilă. Totalul penalităților pentru întârziere de plată poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Dacă în termen de 30 de zile abonatul nu își achită datoriile către Furnizor, va fi deconectat de la sistem, fiind notificat în prealabil, cu 15 zile înainte. Debransarea este gratuită.

Art. 7 **Beneficiarul** care a fost deconectat, poate fi reconectat, însă va trebui să plătească taxa de instalare - reconfigurare.

CAP. V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 8 **Furnizorul** se obligă:

- să asigure furnizarea serviciului de televiziune prin cablu corespunzător, până la aparatul TV al Beneficiarului conform legislației în vigoare;
- să intervină în max. 48 de ore de la anunțarea deranjamentului în vederea remedierii acesteia, sesizările făcându-se la nr. de telefon; În cazul în care deranjamentul nu este remediat în termen de 48 de ore de la sesizare, costul abonamentului se va diminua cu numărul de zile în care abonatul nu a beneficiat de semnal la TV;
- costul reparațiilor este inclus în taxa de întreținere, cu excepția deteriorărilor voite (furturilor, intervențiilor neautorizate), pe zona de la distribuitor la imobilul abonatului, în aceste cazuri costurile reparațiilor vor fi suportate de abonat;
- în cazul unor defecțiuni cauzate de fenomene naturale imprevizibile (incendii sau acțiuni ale unor persoane străine) durata de realimentare cu semnal este determinată de posibilitatea de depanare a instalațiilor avariate. În cazul în care avaria durează mai mult de 48 de ore costul taxelor lunare se va diminua cu c/val. nr. de zile în care abonatul nu a beneficiat de semnal.
- să acorde bonificații Beneficiarului pentru nerespectarea termenului de instalare, calitatea necorespunzătoare a serviciului, în procent de 1% pe zi, din c/v abonamentului lunar.

Art. 9 **Beneficiarul** se obligă:

- să plătească cu regularitate c/val. taxelor lunare;
- să permită accesul reprezentanților Furnizorului pentru verificările periodice ale rețelei;
- să nu se brânzeze singur, să intervină în rețea și să nu permită intervenția persoanelor neautorizate;
- în cazul în care abonatul se mută, acesta se va prezenta la sediul societății cu o cerere de radiere de la vechea adresă.

În cazul în care abonatul beneficiază de oferte de instalare constând în diminuarea valorii tarifelor lunare, neplata taxei de instalare, scutirea de la plata c/v taxei de abonament, pentru o perioadă de timp definită, din partea Furnizorului, Beneficiarul încheie cu acesta un contract pe o perioadă de minim 2 ani. Ofertele de instalare vor fi cuprinse și detaliate în conținutul unui

act adițional la prezentul contract. În cazul în care Beneficiarul dorește să rezilieze contractul înainte de expirarea termenului stabilit, acesta se obligă să plătească Furnizorului daune. Cuantumul acestora va fi menționat în conținutul actului adițional.

CAP. VI DURATA CONTRACTULUI

Art. 10 Prezentul contract este încheiat pe o perioadă contractuală de 24 luni, începând cu data de până la data de

Art. 11 După trecerea termenului prevăzut la Art. 10, Furnizorul are obligația de a notifica Beneficiarul cu 30 de zile înainte de expirarea acestei perioade, în vederea formulării de către acesta din urmă a unei opțiuni de prelungire a valabilității contractului. Acesta se poate prelungi prin act adițional. Contractul intră în vigoare la data semnării lui.

CAP. VII CLAUSA PENALĂ

Art. 12 În cazul în care Beneficiarul solicită încetarea contractului înainte de expirarea duratei pentru care a fost încheiat acesta se obligă să achite Furnizorului o taxă de debransare în cuantum de 98 lei, reprezentând c/v serviciilor de debransare (instalare, manoperă, deplasare abonat).

CAP. VIII MODIFICAREA CONTRACTULUI

Art. 13 Prezentul contract poate fi modificat cu acordul părților, prin act adițional, scris și semnat de ambele părți contractante sub condiția notificării cu 30 de zile înainte de data survenirii modificării.

CAP. IX SUSPENDAREA CONTRACTULUI

Art. 14 **Beneficiarul** poate solicita expres suspendarea temporară a contractului, pentru o perioadă de timp cuprinsă între 31 zile și 3 luni pe an calendaristic, printr-o cerere scrisă. Deconectarea este gratuită. Taxa de rebransare (reprezentând: transport, manoperă, materiale) este în valoare de 25 Ron.

CAP. X ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 15 Contractul poate înceta prin:

1. acordul părților cu condiția notificării cu 30 de zile înainte prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.
2. la expirarea duratei stipulate în contract, cu condiția notificării cu 30 de zile înainte prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire, situație în care Beneficiarul are obligația de a avea achitate toate datoriile către Furnizor.
3. denunțarea unilaterală de către Beneficiar a prezentului contract, cu preaviz de 30 zile lucrătoare, fără plata nici unei penalități:

- a) în situația în care nu este de acord cu modificările aduse de Furnizor, la prezentul contract sau cu majorarea taxelor lunare, cu excepția prevederilor Art. 8, ultimul alineat;
- b) în situația în care Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale;
- c) la cererea Beneficiarului.

3.1. Denunțarea unilaterală se va face printr-o notificare adresată Furnizorului prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.

4. Rezilierea prezentului contract, de către Furnizor în următoarele cazuri:

- a) Beneficiarul nu-și respecta obligațiile ce-i revin conform contractului;
- b) Beneficiarul nu-și achită obligațiile de plată a sumelor datorate la termenul stabilit.

4.1. Furnizorul va notifica în scris Beneficiarul cu privire la încetarea contractului cu minim 15 zile înainte de întreruperea furnizării serviciilor.

CAP. XI FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Art. 16 Prin „forță majoră” se înțelege un fenomen natural sau social exterior, extraordinar, de nebiruit, și care nu putea fi prevăzut (ex.: calamități naturale precum inundațiile, căderea de tensiune fără vina Furnizorului, inoperabilitatea operatorilor de telecomunicații (terestre sau prin satelit), întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.). Prin „caz fortuit” se înțelege o împrejurare care își are originea în câmpul de activitate al debitorului sau o împrejurare de origine externă, care nu are caracter extraordinar și poate fi prevăzută și evitată cu diligența și grija de care este în stare omul cel mai capabil. (ex.: lipsa din localitate).

Art. 17 Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu va fi considerată o încălcare a prevederilor prezentului contract. Orice împrejurare independentă de voința părților, intervenită după data semnării contractului și care împiedică executarea acestuia, exonerează de răspundere partea care o invocă. Partea care invocă forța majoră trebuie să anunțe cealaltă parte în termen de 5 zile calendaristice de la data la care un astfel de eveniment a apărut.

CAP. XII LITIGII ȘI ALTE DISPOZIȚII FINALE

Art. 18 Conform convenției părților:

Beneficiarul este de acord cu prelucrarea de către furnizor a datelor sale personale în scop de marketing sau cedare a acestora către terți;

Beneficiarul nu este de acord cu prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedare a acestora către terți.

În situația în care datele personale ale Beneficiarului urmează a fi cedate către terți acesta va fi notificat cu 30 zile înainte, solicitându-se acordul cu privire la situația menționată.

Art. 19 Litigiile izvorâte din încheierea, executarea, modificarea, încetarea și interpretarea clauzelor prezentului contract se rezolvă pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente.

Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR

BENEFICIAR

S.C.